

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domu Kasztanowa 14 wraz z infrastrukturą .
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną częścią umowy. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku w wysokości 30% całego pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą.
3. Regulamin obejmuje wszystkich gości domków oraz innych przebywających na jego terenie. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewnieni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
4. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
5. Na terenie domu na wynajem Kasztanowa 14 działa całodobowy monitoring wizyjny, wprowadzony celem zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony mienia. Kamery monitoringu wizyjnego zamontowane są w widocznych miejscach na elewacji domu. Nagrania obrazu z monitoringu wizyjnego właściciele przetwarzają przez okres nieprzekraczający 6 dni od dnia nagrania, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, w którym nagrania te stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub właściciele powzięli informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, termin 6 dni ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów przetwarzania, o których mowa powyżej, uzyskane w ramach monitoringu wizyjnego nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

§2

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 3 dni (wysłać mailem potwierdzenie przelewu). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
2. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i uzależniony jest od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu, itp.
3. Koszt pobytu obejmuje:
 - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku,
 - bieliznę pościelową i ręcznik,
 - użytkowanie jacuzzi, jeśli opłata za jacuzzi została uwzględniona w koszcie pobytu, w godzinach od 12:00 do 01:00 w nocy (w tym czas potrzebny na jej rozgrzanie).
 - ryczałt za media oraz energię elektryczną (0,5m3/doba woda, 20kWh/doba prąd).W przypadku większego zużycia mediów (z wyłączeniem pracy jacuzzi, której koszt energii został wliczony w koszt jej użytkowania) obowiązuje dopłata: 12,50 zł za każdy rozpoczęty 1 m3 wody oraz 2 zł za każdą rozpoczętą 1 kWh energii.
4. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca przelewem najpóźniej 24h przed rozpoczęciem pobytu.

5. Wynajmujący zobowiązany jest do wpłaty przelewem kaucji w wysokości 600zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp. W przypadku braku wpłaty kaucji, rezerwacja może zostać odwołana.
6. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
8. Chęć otrzymania faktury vat należy zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji.

§3

ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Doba zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd).
2. Przybycie Gościa po rozpoczęciu doby hotelowej (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie ma wpływu na wysokość należnej opłaty.
3. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
4. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych klientów.
5. W przypadku przekroczenia doby Wynajmujący zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania domku.
6. Wynajmujący nie może przekazać innej osobie uprawnienia do korzystania z zajmowanego przez niego domku.
7. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub zameldowania osoby, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczenia mienia obiektu.
8. Maksymalna liczba Gości w domku bez względu na wiek wynosi 6 osób.
9. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
10. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
11. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu.
12. Wynajmujący zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Stan techniczny urządzeń oraz estetyka pomieszczeń domku i jego otoczenia nie mogą budzić większych zastrzeżeń (klienta obowiązuje sprzątanie końcowe, tj. umycie naczyń, wyniesienie śmieci do kubłów zewnętrznych, przykrycie mebli tarasowych itp.).
13. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w Domku.
14. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela lub osoby upoważnionej. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych. Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po pierwszym użyciu kodu otwierające drzwi oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

15. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
16. W obiekcie dostępność ciepłej wody jest uzależniona od pojemności zbiornika ciepłej wody użytkowej, która wynosi (200 litrów).
17. Po wykorzystaniu całkowitej pojemności CWU może być konieczne odczekanie (np. kilku godzin), aż podgrzewacz ponownie ogrzeje wodę do odpowiedniej temperatury. Goście są proszeni o racjonalne korzystanie z ciepłej wody, aby zapewnić komfort wszystkim osobom przebywającym w obiekcie.
18. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność ciepłej wody wynikającą z przekroczenia dostępnego limitu.
19. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
20. W domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela Obiektu lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, klient zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 350 zł za posprząatanie domku.
21. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów.
22. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
23. Grillowanie dopuszczalne jest w miejscach do tego przeznaczonych, wskazanych przez Właściciela lub osoby upoważnionej, grillowanie na tarasie jest zabronione.
24. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela lub osobę upoważnioną.
25. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Wynajmujący proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
26. Właściciel Ośrodka lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii lub zagrożenia.
27. Wynajmujący każdorazowo opuszczając domek ze względów bezpieczeństwa powinien zakręcić krany, zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, okien. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
28. Zaproszenie gości na teren obiektu wymaga zgody Właściciela.
29. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 22.00, w przeciwnym razie Wynajmującemu domek zostanie naliczona opłata w wysokości 100 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęętą dobę licząc od godz. 22.00.
30. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu, za rzeczy i żywe zwierzęta w nim pozostawione w czasie pobytu zarówno na terenie obiektu jak i poza nim.
31. W domu obowiązuje segregacja śmieci.
32. Parkowanie pojazdów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu.
33. Właściciel nie zapewnia odśnieżania podjazdu ani drogi dojazdowej.

34. Z uwagi na położenie obiektu w terenie górskim i możliwości wystąpienia silnych, porywistych wiatrów, prosimy o nie pozostawianie na tarasie niezabezpieczonych przedmiotów, które mogą spowodować uszkodzenie szyb i elewacji budynku.
35. Na terenie obiektu Kasztanowa 14 obowiązuje całkowity zakaz organizowania wieczorów panieńskich i kawalerskich oraz innych imprez i przyjęć rodzinnych i okolicznościowych, a także rozbijania namiotów, chyba że ustalono inaczej z właścicielami.
36. Przestrzeń Kasztanowa 14 nie może być wykorzystana w celach komercyjnych i reklamowych bez uzyskania zgody właściciela.

§4

KORZYSTANIE Z JACUZZI ELEKTRYCZNEJ

1. Wanna jacuzzi jest integralną częścią obiektu i obowiązują w niej przepisy Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
2. Przed wejściem do wanny jacuzzi należy zapoznać się z Regulaminem, instrukcją obsługi znajdującą się w Regulaminie oraz Infopacku w domku, oraz z przeciwwskazaniami do korzystania z kąpeli.
3. Wanna dostępna jest dla wszystkich klientów obiektu i może w niej przebywać maksymalnie 5 osób w jednym czasie.
4. Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.
5. Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie.
6. Z jacuzzi mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
7. Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.
8. Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami .
9. Dzieci do lat 10 mogą przebywać w wannie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
10. Nie wolno korzystać z jacuzzi będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
11. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z jacuzzi wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
12. Z jacuzzi nie wolno korzystać samodzielnie, a zawsze w towarzystwie drugiej osoby, która może udzielić pomocy w przypadku np. załabnięcia.
13. nie można spuszczać wody bez uzgodnienia z właścicielem.
14. Po zakończonej kąpieli goście mają obowiązek wyłączyć wszystkie funkcje jacuzzi (hydro-masaż, aero-masaż, led) oraz przykryć jacuzzi pokrywą znajdującą się przy jacuzzi.

Instrukcja korzystania z wanny jacuzzi

1. Wejście/wyjście do wanny z zachowaniem szczególnej ostrożności.
2. Pierwszeństwo ma osoba wychodząca z wanny.
3. W wannie może przebywać jednocześnie nie więcej niż 5 osób
4. Zaleca się pobyt w wannie nie dłuższy niż 15 min.
5. Kąpiel w wannie odbywa się jedynie w pozycji siedzącej.
6. Osobom przebywającym w wannie zabrania się:
 - wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu,
 - wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,
 - wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych,
 - nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - palenia tytoniu,
 - niszczenia i uszkodzania wyposażenia.

§5

OPIEKA NAD DZIEĆMI

1. Rodzice, opiekunowie prawni lub inne osoby zobowiązane z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez dziecko w domu oraz na terenie przy Kasztanowej 14, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi tą odpowiedzialność, w szczególności art. 426 w zw. z art. 427 Kodeksu cywilnego.
2. Przez cały okres przebywania na terenie dzieci pozostają pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby zobowiązanej z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem, którzy ponoszą za nie odpowiedzialność. Udostępnienie przez właścicieli obiektu wypoczynkowego Kasztanowa 14 możliwości korzystania z terenu nie oznacza przejęcia opieki nad dzieckiem przebywającym na terenie.

§6

POBYT ZWIERZĄT

1. Dopuszcza się przebywanie w domku i na terenie Kasztanowa 14 zwierząt z ważnym świadectwem szczepień, z zastrzeżeniem, że nie mogą być to zwierzęta ras niebezpiecznych.
2. Dodatkowa opłata za zwierzę wynosi 50 zł jednorazowo za zwierzę za cały pobyt.
3. Wynajmujący zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu wewnątrz domu wypoczynkowego oraz usuwania nieczystości z terenu obiektu.
4. Zwierzęta nie mogą wchodzić na meble, sofy oraz materace. Za wszelkie zniszczenia oraz zabrudzenia spowodowane przez zwierzęta odpowiedzialność ponoszą Państwo.
5. Zwierzęta na terenie obiektu muszą przebywać na smyczy, pod opieką właściciela.
6. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom.
7. Zwierzęta nie mogą pozostawać w domu Kasztanowa 14 bez opieki.

§7

CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00
2. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spójność zachowań.
3. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§8

UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu Właściciel nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

§9

SPORY

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby każdej ze stron

Polityka Przetwarzania Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych gości domu Kasztanowa 14 jest Jędrzej Jaskólski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Jędrzej Jaskólski PepperLab z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Barlickiego 10/5 50-324.
2. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz przekazanie do wglądu dokumentu potwierdzającego tożsamość jest niezbędnym wymogiem do zawarcia umowy o usługi noclegowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz wynajem domu.
3. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, celem przetwarzania danych osobowych jest: a) udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych, b) dochodzenie ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych przez właściciela Kasztanowej 14 .
4. Dane nie są przetwarzane w celach marketingowych.
5. Kasztanowa 14 przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie posiadłości.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozyskanych przez obiekt jest umowa na wynajem krótkoterminowy.
7. Celem działania video monitoringu na zewnątrz domu jest ochrona gości, ich mienia, samego obiektu, oraz innych osób, żywotnych interesów, jak również prawnie usprawiedliwiony cel administratora. Zapisy monitoringu są trwale usuwane po 6 miesiącach.
8. Dane osobowe mogą być udostępnione następującym kategoriom podmiotów:
 - a) firmom księgowym oraz kancelariom prawnym,
 - b) firmom transportowym w sytuacji gdy konieczne będzie odesłanie przedmiotów pozostawionych przez gości w domu,
 - c) właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
9. W związku z realizacją umowy o najem krótkoterminowy, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych w zależności, które z tych roszczeń przedawni się później.
10. Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania lub usunięcia. Ponadto każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
11. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.